

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten!

In Zeiten der Coronapandemie möchten wir Sie über einige wichtige Informationen auf dem Laufenden halten.

Durch die aktuelle Ausnahmesituation ist auch unsere Praxis vor außergewöhnliche Aufgaben gestellt.

Da wir unsere Patientinnen und Patienten sowie auch unsere Mitarbeiter schützen möchten, haben wir einige Verhaltensregeln für unsere Praxisabläufe aufgestellt. Betrachten Sie diese als Vorsichtsmaßnahmen, damit unser Team bis zum Ende der Coronavirus (COVID 19) Pandemie für Sie da sein kann.

Es ergeben sich in unserer Praxis einige Änderungen:

- Um einer raschen Zunahme der Infektionen vorzubeugen, werden wir ab sofort maximal 4 Patienten gleichzeitig in unsere Praxisräume einlassen. Melden Sie sich vorab für einen Termin oder haben Sie bitte Verständnis, wenn Sie vor unserer Praxis warten müssen, wir rufen Sie dann auf!
- Halten Sie auch im Bereich unserer Praxisräume mindestens **1-2 m Abstand** von Kontaktpersonen, achten Sie auf eine **gute Nies- und Hustenhygiene**, bitte **desinfizieren Sie vor und nach Betreten unserer Praxis Ihre Hände**, versuchen Sie bitte, die **Türgriffe nicht direkt anzufassen**, sondern mit dem Ellenbogen zu öffnen
- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus Gründen des Infektionsschutzes versuchen, unsere Patientenkontakte auf **maximal 15 Minuten** zu begrenzen
- Besuchen Sie unsere Praxis bitte nur in dringenden Fällen, dies ist notwendig um eine rasche Verbreitung des SARS- CoV2- Virus zu verringern
- **Melden Sie sich bitte bei jeder Form von Erkältungssymptomen oder Fieber zunächst telefonisch bei uns, unser Ärzteteam wird sich bei Ihnen melden, um das weitere Vorgehen abzusprechen**
- Zumindest bis Ostern werden wir keine Check up- oder DMP- Untersuchungen anbieten können. Wir werden Sie informieren, wenn wir wieder unser volles Leistungsspektrum anbieten
- **Befundbesprechungen** sollten bevorzugt telefonisch erfolgen, melden Sie sich gerne auch über unseren **Anrufbeantworter (02633- 4757 21)** oder per **Email** unter rezepte@dr-porz.de, wir rufen Sie zurück
- Für Wundkontrollen (auch nach Operationen), Quickmessungen sowie andere wiederkehrende Termine haben wir nun feste Termine vorgesehen.

Bitte halten Sie sich an unsere vorgegebenen Zeiten, damit wir unser Patientenaufkommen bewältigen und mögliche Infektionswege verringern können

- Bitte haben Sie Verständnis, dass wir auch unsere Hausbesuche und Besuche in Senioren WGs und Altenwohnheimen auf das Notwendige beschränken müssen – auch dies dient dem Schutz der besonders gefährdeten Risikopatienten
- Rezepte, Überweisungen oder andere bestellte Formulare können Montag, Dienstag oder Donnerstag zwischen 14.00 und 17:00 Uhr abgeholt werden – sollte Ihnen dies nicht möglich sein, wenden Sie sich an uns, dann finden wir eine andere Lösung
- Außerhalb unserer Erreichbarkeit können Sie sich zu Fragen bezüglich der COVID 19 – Pandemie an die **116 117** wenden

○ Bitte gehen Sie nicht mit einem Erkältungsinfekt oder Fieber unangekündigt in die Bereitschaftspraxis!

Nutzen Sie bitte die Gelegenheit Rezepte oder Überweisungen per Anrufbeantworter oder Email zu bestellen – gerne können Sie hier auch andere (nicht eilige) Anliegen mitteilen, wir rufen Sie dann zurück!

Bitte beachten Sie, dass wir für die Erstellung von Rezepten oder Überweisungen einen Arbeitstag Vorlaufzeit benötigen, falls Sie diese abholen kommen möchten (s.o.)

Anrufbeantworter für Bestellungen oder Rückrufanliegen:

02633- 4757 21

Emailadresse

rezepte@dr-porz.de

Wir werden Sie über Änderungen in diesen Abläufen jeweils umgehend informieren.

Informationen bezüglich der COVID19 – Pandemie folgen.

Wir wünschen Ihnen allen, dass Sie gesund bleiben!

Ihr Praxisteam Dres. Porz und Suchan